

Werkzoekers hebben 'het recht om vergeten te worden', maar

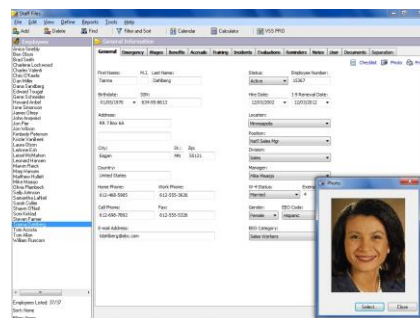
Jobhoppen is een risico voor de privacy

HRM kan de aantallen dossiers en de eisen niet aan, blijkt uit onderzoek

Rotterdam (NL), 30 november 2016 – Afgestudeerden wisselen steeds vaker van baan: op 32-jarige leeftijd, heeft de gemiddelde millennial al vier banen gehad¹. Daar is een veelvoud aan sollicitaties aan vooraf gegaan en HR moet evenzovele persoonlijke dossiers aanmaken, opslaan, beveiligen, beheren en tijdig veilig vernietigen. Iron Mountain, 's werelds grootste informatiemanager, heeft nieuw onderzoek² gedaan. Daaruit blijkt dat de meeste HR-afdelingen de overvloed aan sollicitaties en wisselende personeelsdossiers helemaal niet aankunnen. Dat is een groot bedrijfsrisico, want deze dossiers bevatten Persoonlijk Herleidbare Informatie (PHI). En met PHI wordt makkelijk inbreuk gemaakt op het 'recht om vergeten te worden', als het beheer ervan niet volledig op orde is.

Iron Mountain's onderzoek toont aan:

- De helft (50%) van de onderzochte MKB-bedrijven werkt met processen en systemen die de huidige eisen helemaal niet aankunnen.
- Een derde (31%) bewaart de HR-dossiers van (mogelijke) medewerkers langer dan wettelijk is toegestaan.
- Een kwart (25%) weet niet wat de toepasselijke wet- en regelgeving is.



Steeds sneller

Het tempo waarmee we jobhoppen neemt nog steeds toe. Het is de trend; de economische golven zijn snel wisselend en dynamisch; mensen hebben oproepcontracten bij meerdere werkgevers; en populaire contractvormen zoals het ZZP-erschap, zorgen zelfs voor voortdurend wisselende opdrachtgevers. Daarmee nemen de informatierisico's en neemt de kans op overtredingen toe.

Iron Mountain trekt aan de bel met deze onderzoeksresultaten en roept bedrijven en organisaties op om hun informatiemanager te professionaliseren om de aanzwellende stroom Persoonlijk Herleidbare Informatie (PHI) in de HRM-personeelsdossiers afdoende te kunnen beschermen tegen blootstelling aan de openbaarheid, en tegen schending van wet- en regelgeving.

IT is de heilige graal

"In Nederland en België ziet Iron Mountain de gebruikelijke reflex dat het management naar de IT-systemen kijkt die de beheerproblemen moeten oplossen", zegt Jeroen Strik, directeur van Iron Mountain België en Nederland. "Maar uit ons onderzoek blijkt dat de HRM-processen van 65% van de onderzochte MKB-bedrijven gewoon via e-mail en papier verlopen en er helemaal geen IT-oplossingen worden gebruikt die de complexe werkelijkheid kunnen bedwingen."

Sue Trombley, Europees kennismanager bij Iron Mountain, zegt: "Jobhoppers laten een spoor aan Persoonlijk Herleidbare Informatie (PHI) achter zich. Ze hebben daar geen idee van; ze hebben er geen invloed op; en ze doen dat bij bedrijven die het ontbreekt aan beleid, processen en systemen om de PHI te beschermen en tijdig veilig te vernietigen. En dat in een tijd waarin we slordiger met elkaars privacy omgaan, en waarin een informatielek juist tot zeer snelle verspreiding van

¹ https://blog.linkedin.com/2016/04/12/will-this-year_s-college-grads-job-hop-more-than-previous-grads

² Iron Mountain, *Mid-market research* (2016); zie 'over het onderzoek'

gevoeligheden kan leiden.”

”Het gaat erom dat je weet welke PHI je waar beheert, hoe je die moet beheren, en wanneer en hoe je die veilig moet vernietigen. Dat vraagt, ook bij HRM, om professioneel informatiemanagement”, zegt Trombley.

‘Event-based retention’

Jeroen Strik: ”De wettelijke bewaartermijnen maken het ook bij personeelsdossiers noodzakelijk om te bepalen wanneer de klok begint te tikken en wanneer de wekker afgaat. Bij Iron Mountain noemen we het ‘event-based retention’, wanneer er een gebeurtenis is die bepaalt dat een CV en motivatiebrief na een jaar moeten zijn vernietigd, maar dat de loonbelasting-verklaring pas vijf jaar na vertrek mag worden opgeruimd. Alleen al op de HRM-afdeling van een MKB-bedrijf, tikken zomaar honderden wekkers, waarvan er wekelijks tientallen afgaan. Je zit dus zomaar aan de verkeerde kant van de streep, met alle risico’s van dien. Je moet dus een professionele informatiemanagementfunctie invullen om risico’s te elimineren en schade te voorkomen.”

Ondersteuning

Om beheerders van gevoelige informatie tegemoet te komen, heeft Iron Mountain gratis hulpmiddelen ontwikkeld die helpen de complexiteit van ‘event-based retention’ te beheersen. Deze Engelstalige hulpmiddelen zijn beschikbaar op: ironmountain.co.uk/eventbasedrecords.

Over het onderzoek

Het onderzoek is in april en mei 2016 uitgevoerd door Opinion Matters in opdracht van Iron Mountain onder 4.600 medewerkers in bedrijven met tussen de 250 en 3.000 mensen in dienst (VS: tot 5.000 mensen), in België, Nederland, Duitsland, Frankrijk, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Canada en de VS. Respondenten zijn werkzaam in de productie-industrie, techniek, bank- en verzekeringswezen, advocatuur, farmacie en energiesector, met functies bij als personeelszaken, juridische zaken, IT, directie, inkoop, verkoop, marketing, interne dienst en secretariaat - maar altijd verantwoordelijk voor informatiebeheer.

Over Iron Mountain

Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM) is wereldwijd toonaangevend in opslag- en informatie-beheerdiensten. Iron Mountain geniet het vertrouwen van 220.000 klanten die het bedient vanuit een vastgoednetwerk van bijna 7,5 miljoen vierkante meter in meer dan 1.350 vestigingen in 45 landen, om ‘veilig te bewaren wat er werkelijk toe doet’. Iron Mountain’s dienstenportfolio omvat bijvoorbeeld het beheer van (medische) dossiers, gegevens en documenten; datacenter-services; transport en opslag van kunst; en beveiligde vernietiging. Iron Mountain zorgt daarbij voor lagere bewaarkosten, het voldoen aan wet- en regelgeving, en gegevensherstel na rampen, en maakt dat bedrijven hun informatie beter benutten. Sinds 1951 zijn er bij Iron Mountain miljarden informatiedragers in bescherming gegeven, waaronder essentiële bedrijfsdocumenten, in papieren en elektronische vorm, en medische gegevens, maar ook culturele en kunsthistorische voorwerpen. Meer informatie biedt IronMountain.nl.

Meer informatie

Iron Mountain Benelux
[Jennifer Amsterdam](#)
(0653) 81 25 64

Iron Mountain EU
[Phil Riley](#)
00 32 (0)470 90 19 52

PublieksWerk
[Piet van Reeuwijk](#)
(020) 486 21 39